



# *CARICHAM*

# *MODEL PLAN BIZNIS DIRAB*



## Ki meyè fason pou itilize dokiman saa

---

1. **Gid CARICHAM pou konplete Plan Biznis Dirab la ak Modèl Plan Biznis Dirab CARICHAM** yo kreye pou travay ansanm.
2. Premyèman, li dokiman an de la tèt o pye: **Gid pou konplete Plan Biznis Dirab**, ki eksplike kijan pou nou ranpli **Modèl Plan Biznis Dirab CARICHAM la**.
3. Aprè sa, ranpli **Modèl Plan Biznis Dirab an**. Ou ka chwazi swa ranpli modèl la lèw enprime dokiman an epi ranpli li alamen, oswa siw sovgade li an tan ke yon dosye Word ou ka ranpli li sou aparèy elektwonik. Si li nesesè, elaji oswa efase seksyon ki enpòtan pou biznis ou a.
4. Pa bliye sovgade epi enprime Plan Biznis Dirab ou an lèw fini pouw asire ke tout seksyon yo enprime kòm sa dwe fèt.

## Kesyon?

---

Siw gen nenpòt kesyon, ou kapab kontakte Chanm Komès nan zòn kote wap viv la san pwoblèm pouw ka jwenn sipò oswa asistans.

Imèl administrasyon an **CARICHAM**: [coordinator@caribbeanchambers.net](mailto:coordinator@caribbeanchambers.net)

---

*Se yon jwa li ye pou CARICHAM poul pèmèt tout tip biznis, tout kote, pou itilize zouti sa a. Tanpri asire ke yo bay kredi nan pwochè piblikasyon oswa adaptasyon yo.*



---

The UNDRR te sipòte devlopman zouti sa a gras a kontribisyon Biwo Asistans Etranje USAID (USAID BHA).

# TAB DÈ MATYÈ

Enfòmasyon sou Plan Biznis Dirab \_\_\_\_\_ PAJ 2

Lis revizyon \_\_\_\_\_ PAJ 2

Lis Distribisyon \_\_\_\_\_ PAJ 3

Analize biznis ou an \_\_\_\_\_ PAJ 5

Fonksyon Esansyèl yon Biznis \_\_\_\_\_ PAJ 6

Ris nan Evalyasyon \_\_\_\_\_ PAJ 8

Plan Biznis Dirab \_\_\_\_\_ PAJ 11

APENDIS A: Enfòmasyon enpòtan pou biznis \_\_\_\_ PAJ 13

APENDIS B: Enfòmasyon sou Founisè \_\_\_\_\_ PAJ 15

# Kòman devlope yon **Plan Biznis Dirab**

---

Gen senk etap pou devlope yon Plan Biznis dirab efikas:

**PREMYE ETAP:** Analize biznis ou an.

**DEZYÈM ETAP:** Evalye risk yo.

**TWAZYÈM ETAP:** Devlope estrateji.

**KATRIYÈM ETAP:** Fè yon plan.

**SENKYÈM ETAP:** Teste epi evalye planw lan.

## **PA BLIYE:**

Chak biznis diferan. Ou kapab elaji oswa chanje nenpòt pati nan modèl sa yo pouw ka fèl vini yon dokiman ki enpòtan e ki ka itil ou.

## Enfòmasyon Sou Plan Biznis dirab

---

Non konpayi a	
Non moun ki responsab plan sa a	
Manadjè	
Asistan Manadjè	
Kote Plan Biznis Dirab (kote mwen ka jwenn yon kopi plan sa a?)	

## Lis revizyon (Eske yo te fè chanjman nan dokiman an?)

---

Vèsyon	Detay sou kelkeswa chanjman enpòtan ki fèt	Revize pa	Dat revizyon an
1			
2			
3			
4			

**KONSÈY:** al gade nan paj 4 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a.

---



## DESKRIPTYON BIZNIS LA

---

Ki objektif biznis ou a?

Ki pwodwi ak sèvis ou ofri?

Kòman e ki kote ou ofri pwodwi ak sèvis ou yo? (Egzanp: magazen entènèt, boutik, livrezon, rapò).

Èske founisè ou yo gen plan biznis dirab ki an plas?

Ki moun ki enplike? (Egzanp: anplwaye, founisè)

Ki minimòm resous ou egzije? (Egzanp: pèsonèl, ekipman, dosye)

Ki sòt de kliyan ou genyen?

**KONSÈY:** al gade nan paj 5 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a.

# Fonksyon esansyèl biznis

Chwazi nenpòt fonksyon biznis ki gen rapò ak biznis ou a. Mete nenpòt lòt fonksyon ki ka manke.

## Jesyon chèn ekipman

	Kòmande founiti
	Resevwa machandiz
	Depo/depo
	Ranje etajè
	Akizisyon

## Komèsyal/Lavant

	Piblisite
	Jesyon lavant / Lajan Kach
	Lavant sou entènèt
	Sèvis Kliyan
	Bay pri/estimasyon
	Sant apèl
	Factirasyon

## Anplwaye

	Rekritman
	Pewòl
	Sipèvizyon/Jesyon
	Sante ak Sekirite

## Administrasyon

	Rezèvasyon randevou
	Kontablite
	Pewòl
	Lisans / sètifikasyon
	Rapò
	Resepsyon/telefòn
	Antretyen byen/ ekipman
	Konsèvasyon dosye (depoze)
	Antre done

## Teknoloji

	Antretyen sit entènèt
	Founisè sekirite sou entènèt
	Founisè Entènèt
	Lojisyèl pèman sou entènèt

## Jesyon enfastrikti/Etablisman

	Sekirite nan biwo / byen yo
	Kouran
	Dlo
	Aksè nan etablisman
	Antretyen etablisman

## Pwodwi/Sèvis

	Konsepsyon pwodwi
	Pwodiksyon
	Anbalaj
	Transpò pwodwi
	Sèvis Livrezon
	Konsepsyon pwojè ak livrezon
	Siveyans ak evalyasyon pwojè

**KONSÈY:** al gade nan paj 6 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a.



# EVALYATYON RISK YO

---

Daprè evalyasyon risk ak risk yo fini (gade nan Anèks A), danje sa yo ka gen enpak sou biznis la:



Danje	Chans	Seryezite	Nivo Risk (Probabilite X Seryezite = Nivo Risk)



## ESTRATEJI planifikasyon

---

Estrateji pou anplwaye AVAN yon ijans

---

---

---

---

Estrateji pou anplwaye PANDAN yon ijans

---

---

---

---

Estrateji pou anplwaye APRÈ yon ijans

---

---

---

---

**KONSÈY:** al gade nan paj 12 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a

## Plan Aksyon Biznis Dirab

<b>DANJE</b>		
<b>NIVO RISK</b>		
<b>GWO PRIORITE</b> FONKSYON BIZNIS AFEKTE		
<b>AKSYON IMEDYAT</b> (Nan premye 24 èdtan yo)	<b>TRAVAY</b>	<b>MOUN RESPONSAB</b>
<b>AKSYON A KOUT TÈM</b>		
<b>AKSYON A MWAYEN TÈM</b>		

<b>AKSYON A LON TÈM POU REDWI RISK</b>		
<b>RESOUS BEZWEN</b>		

**KONSÈY:** al gade nan paj 16 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a

# TÈS AK EVALYATYON PLAN AN

---

Dat Tès/Evalyasyon Plan Biznis Dirab an: \_\_\_\_\_

Chanjman sa yo pral fèt pou amelyore plan biznis dirab an:	Moun ki responsab pou fè chanjman an	Dat yap fini
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		

**KONSÈY:** al gade nan paj 17 Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a

## APANDIS A: INFÒMATYON KI IMPÒTAN SOU BIZNIS LA

---

Nimewo Lisans Biznis La	
Nimewo Polis Asirans La	
Anrejistreman papye impòtan yo	
2è plan pou kote ou gade Dosye Odinatè yo	

### Enfòmasyon sou kontak anplwaye yo

Non	Pozisyon	Nimewo telefòn	Adrès imèl

### Kontak Kliyan kle yo

Non	Pozisyon/nòt	Nimewo telefòn	Imèl

KONSEY: al gade nan paj 14 nan Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a

## Lòt kontak kle

	Non kontak	Nimewo telefòn	Adrès Imèl
Manadjè etablisman			
Dlo			
Elektrisite			
Gaz			
Asirans			
Medikal			
Lapolis			
Sèvis Ponpye			
Sekirite			
Telekominikasyon			

## APANDIS B: Enfòmasyon sou Founisè yo

---

**Idantifye founisè prensipal ou yo. Mete omwen 1 founisè altènatif pou machandiz/sèvis kle yo.**

Founisè	Machandiz apwovizyone	Telefòn	Imèl

**KONSÈY:** al gade nan paj 15 nan **Gid la pou plis enfòmasyon sou fason pou ranpli seksyon sa a.**



Dokiman sa yo te tradwi an kreyòl nan kad Pwogram Emisfè Lwès Oganizasyon Entènasyonal (OIM) ki finanse pa Biwo Popilasyon, Refijye ak Migrasyon (PRM) Depatman Deta Etazini.